

### La pharmacie : vidéo A

En France, il y a une pharmacie pour 2500 habitants. À Lyon, Bénédicte Tassart prend soin de ses clients. Vous avez un problème ?

Cliente : « Bonjour. »

Bénédicte : « Bonjour madame. »

Cliente : « J'ai mal à l'oreille. Vous avez quelque chose ? »

Bénédicte : « Oui, bien sûr. Est-ce que l'oreille a coulé cette nuit ? »

Cliente : « Non ! »

Bénédicte : « Non. Est-ce que ça lance ? »

Client : « Oui. »

Bénédicte : « Bon, j'ai quelque chose pour vous. Voilà, ce sont des gouttes. Une goutte, trois fois par jour pendant cinq jours. Vous vouliez autre chose ? »

Client : « Oui, également du sparadrap et un dentifrice de base. »

Bénédicte : « Oui, bien sûr ! Voilà, sparadrap, dentifrice. Ça sera tout madame ? »

Cliente : « Oui. »

Bénédicte : « D'accord ! Alors, neuf euros quatre-vingt-dix, s'il vous plaît. Merci. Et si, ça ne va pas mieux demain, allez voir votre médecin. »

Cliente : « Merci. Au revoir. »